

Relatório de Satisfação dos Alunos Módulos

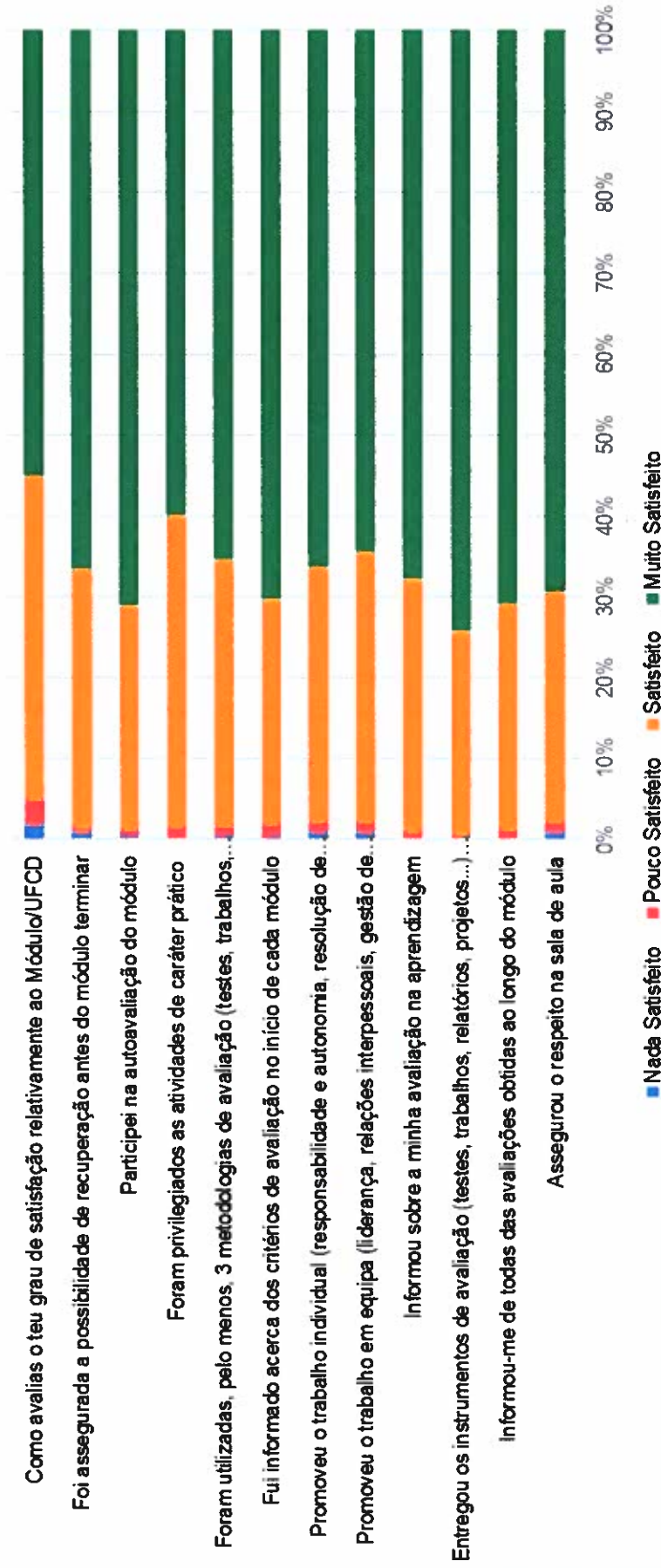
1º Período - 2020/2021

O questionário foi preenchido pelos alunos no final de cada módulo. Foram colocadas 12 questões de resposta fechada, com possibilidade de escolha entre 4 níveis de satisfação: (1- Nada satisfeito; 2 – Pouco satisfeito; 3 – Satisfeito; 4 – Muito satisfeito). No questionário também foram pedidas aos alunos sugestões de melhoria.

1. Análise de resultados e apresentação de comentários registados:

- ✓ Foram avaliados 56 módulos e respondidos 427 questionários. Contabilizaram-se 4627 respostas;
- ✓ O nível médio de satisfação foi de 3,66 (mínimo 1 e máximo 4). Verificou-se que 96% dos alunos manifestaram-se satisfeitos e/ou muito satisfeitos tendo em conta a média de todas as questões;
- ✓ O item onde o nível de satisfação é maior foi “Entregou os instrumentos de avaliação (testes, trabalhos, relatórios, projetos...) depois de corrigidos”;
- ✓ O item onde há mais respostas “Nada satisfeito” e/ou “pouco satisfeito” foi “Como avalias o teu grau de satisfação relativamente ao Módulo/UFCD”;
- ✓ Foram registados 14 comentários/sugestões relacionados com:
 - Falta de aquecimento nas salas;
 - Métodos de ensino/aprendizagem utilizados: rigor utilizado na aula, trabalhos em equipa, tempo para fazer exercícios, tempo para atividades práticas
 - Organização do horário;
 - Informações prestadas aos alunos.

2. Contagem respostas por item:



Santo Tirso, 15 de fevereiro de 2021

A Equipa de Gestão da Qualidade/EQAVET,

Paula Arede